

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Prevádzkovateľ internetového portálu

Názov spoločnosti: Ing. Stanislav Machovčák - ISM
Ulica a číslo: Jozefa Kronera 621
Mesto a PSČ: 023 53 Staškov
Štát: Slovenská republika
IČO: 322 34 708
DIČ: 1020455084
IČ DPH: SK1020455084
Zapísaný: Živnost.reg. Okr. ú. Čadca
Reg.č.: 502-6050
Dovozca SBL č.: 606531500012
Distribútor SBL č.: 606531500013
Banka: SLSP, a s.
Účet č.: 0052006914/0900
IBAN: SK5009000000000052006914
Orgán dozoru a dohľadu: Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj
Predmestská 71, P.O.Box B-89, 011 79 Žilina 1
tel.č.: 041/7632130

Zodpovedná osoba a kontakt

Ing. Stanislav Machovčák, 041/4346191, 0901/703046
Pracovná doba: Po – Pi od 07:00 – 15:00 hod

Alternatívne riešenie sporov

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

Ak predávajúci na žiadosť spotrebiteľa odpovie zamietavo, alebo mu na ňu do 30 dní odo dňa jej odoslania neodpovie vôbec, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia spolu (ďalej len „ARS“).

Formou ARS môžu byť riešené iba spory vyplývajúce zo zmluvy medzi predávajúcim a spotrebiteľom a spory s touto zmluvou súvisiace, s výnimkou sporov podľa §1 ods. 4 zákona č.391/2015 Z.z. a sporov, ktorých hodnota neprevyšuje sumu 20,-- €.

Návrh na začatie ARS sa podáva k subjektu ARS podľa ust. § 3 citovaného zákona, a to za pomoci k tomu určenej platformy alebo formulára, ktorého vzor tvorí prílohu č.1 citovaného zákona. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie ARS, maximálne však do výšky 5,-- € s DPH. Ak sú na ARS príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má spotrebiteľ.

Okrem ARS má spotrebiteľ právo obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný alebo rozhodcovský súd.

Platforma ARS je dostupná na internetových stránkach:

<http://ec.europa.eu/odr>

Váš dzama-rhum.sk